



ZVEZA BIBLIOTEKARSKIH DRUŠTEV
SLOVENIJE

Turjaška ulica 1, 1000 Ljubljana
tel.: 01 2001-176, faks: 01 4257-293, e-pošta: info@zbds-zveza.si

Kongres ZBDS 2019
Knjižnice – obvladovalke podatkov?
(25.–27. september 2019, IZUM, Maribor)

PODATKI IN ZAČETEK STRUKTURNE SPREMEMBE

DATA AND THE INITIATION OF STRUCTURAL CHANGE

mag. Marijan Špoljar
(Mestna knjižnica Ljubljana)

Prispevek povzema izkušnje obvladovanja podatkov v Mestni knjižnici Ljubljana (MKL) skozi ontologijo podatkov in kritični pregled metodologij zbiranja, urejanja, analize, segmentiranja in uporabe podatkov ter podatkovnega rudarjenja. Postopki, ki jih izvaja MKL, so lahko uporabni kot model za obvladovanje podatkov v splošnih knjižnicah in lahko služijo kot osnova in nadgradnja za različne namene in dejavnosti v knjižnicah. Učinkovito obvladovanje podatkov izhaja iz izzivov, ki jih je knjižnica prepoznala v preteklih letih ter iz Strokovnih priporočil za splošne knjižnice 2018-2028, ki narekujejo razvoj te dejavnosti v prihodnosti. Predstavitev prinaša tako primere učinkovite rabe podatkov na nekaterih področjih knjižnične dejavnosti z namenom zaznavanja stanja, spremljanja trendov in načrtovanja razvoja proaktivnega delovanja knjižnice, kakor tudi pasti, ki lahko pomenijo neučinkovito upravljanje s podatki in posledično onemogočeno razvojno naravnost. Kot primer učinkovite rabe podatkov in kot ilustracijo teoretskih izhodišč prispevek predstavlja v smislu dobre prakse rezultate raziskave o kakovosti informacij in pomoči v MKL in metodologijo ocene uporabe knjižnične zbirke.

Ključne besede: podatki, zbiranje podatkov, vrednotenje storitev, načrtovanje, proaktivnost