



ZVEZA BIBLIOTEKARSKIH DRUŠTEV  
SLOVENIJE

Turjaška ulica 1, 1000 Ljubljana  
tel.: 01 2001-176, faks: 01 4257-293, e-pošta: info@zbd-s-zveza.si

**Kongres ZBDS 2019**  
**Knjižnice – obvladovalke podatkov?**  
(25.–27. september 2019, IZUM, Maribor)

## ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI COBIB.SI: KAKO USPEŠNI SMO?

### COBIB.SI QUALITY ASSURANCE: HOW SUCCESSFUL ARE WE?

**dr. Ema Dornik**  
(Institut informacijskih znanosti)

**Uvod:** Kakovost bibliografskih podatkov v COBIB.SI je izjemnega pomena, saj vpliva na vse storitve, ki so na voljo uporabnikom knjižnic in njenih storitev, raziskovalcem, ustvarjalcem, študentom ipd.

**Metode:** Z analizo podatkov za opazovano obdobje (2016–2018), zbranih ob izvajanju dveh aktivnosti v okviru sistema zagotavljanja kakovosti v COBIB.SI, želimo ugotoviti, kako uspešni smo pri odpravljanju napak ter preprečevanju nastajanja novih. V opazovanem obdobju smo v skupini Bibliografska kontrola sprožili vrsto naporov za dvig ravni kakovosti bibliografskih podatkov. Gre za več fragmentiranih aktivnosti, analizo pa smo opravili za dve: identifikacija zapisov z istovrstnimi pomanjkljivostmi (A1) ter spremljanje kakovosti zapisov dnevne produkcije (A2).

**Rezultati:** V pregled smo zajeli skupaj 31.910 bibliografskih zapisov ter o (potencialnih) napakah v 24.937 bibliografskih zapisih (78,1 %) poslali 4.960 obvestil 735 katalogizatorjem. Podatki analize kažejo, da so katalogizatorji odzivni, ter da napake odpravijo v več kot 60 % ( $\bar{x}_{A1} = 61,5$  %;  $A1-N1 = 67,1$  %;  $A1-N3 = 64,3$  %,  $A1-N4 = 53,3$  %,  $\bar{x}_{A2} = 62$  %). Pojavnost istih napak se znižuje.

**Zaključek:** V Sloveniji smo še dokaj šibki na področju spremljanja kakovosti in postavljanja kazalnikov kakovosti v katalogizaciji. Če kakovosti ne merimo sistematično in ne raziskujemo dejavnikov, ki jo pogojujejo, tudi ne moremo zaznati učinkov kakovostnega dela katalogizatorjev. V prihodnje bi si želeli zagotavljati celovito upravljanje kakovosti bibliografskih podatkov COBIB.SI.

**Ključne besede:** vzajemna katalogizacija, bibliografski zapisi, normativni zapisi, kakovost podatkov, aktivnosti