



ZVEZA BIBLIOTEKARSKIH DRUŠTEV
SLOVENIJE

Turjaška ulica 1, 1000 Ljubljana
tel.: 01 2001-176, faks: 01 4257-293, e-pošta: info@zbd-s-zveza.si

Kongres ZBDS 2019
Knjižnice – obvladovalke podatkov?
(25.–27. september 2019, IZUM, Maribor)

OSEBNI PODATKI UPORABNIKOV KNJIŽNIC

LIBRARY USERS' PERSONAL DATA

Tanja Jurjovec, Eva Potisek, Marjetka Sluga, Damjana Vovk
(Narodna in univerzitetna knjižnica)

Namen: Prispevek obravnava varovanje osebnih podatkov članov in drugih uporabnikov knjižnic. Namen članka je ugotoviti, kakšna je praksa slovenskih knjižnic na tem področju.

Metodologija/pristop: Z anketno metodo med vsemi slovenskimi knjižnicami smo ugotavljali, katere osebne podatke zbirajo slovenske knjižnice, namen zbiranja, načine in dolžino hranjenja. Podatke smo pridobili s pomočjo kombiniranega vprašalnika, ki so ga anketiranci spomladi 2019 reševali na spletni strani 1ka.si. K izpolnjevanju smo povabili vodje knjižnic, njihove podatke smo pridobili s spletnih strani knjižnic. Drugi del raziskave je bil izveden s primerjalno analizo.

Rezultati/analiza: Rezultati so pokazali različno prakso knjižnic pri zbiranju podatkov. Čeprav vse knjižnice pri zbiranju osebnih podatkov omejujeta Zakon o varstvu osebnih podatkov in Zakon o knjižničarstvu, knjižnice zbirajo različno število podatkov o uporabnikih, prav tako se razlikujejo tudi nameni zbiranja ter načini hranjenja. Knjižnice o članu hranijo povprečno šest osebnih podatkov, minimalno štiri in maksimalno deset. Večina knjižnic podatke hrani v elektronski in tiskani obliki. V prispevku so popisani tudi različni pristopi knjižnic pri izbrisu oziroma uničenju podatkov o članih.

Omejitve raziskave: Domnevamo, da so anketiranci v odgovorih podali stanje, kot ga želijo imeti in niso opisali trenutne prakse. Predvidevamo tudi, da veliko anketirancev ni želelo sodelovati v raziskavi zaradi občutljivosti obravnavane teme.

Izvirnost/uporabnost raziskave: Raziskava nam je omogočila vpogled v ravnanje z osebnimi podatki uporabnikov v slovenskih knjižnicah. Primerjalna analiza pridobljenih podatkov je služila kot osnova za pripravo priporočil, katere osebne podatke naj knjižnice zbirajo, kako naj jih hranijo ter kdaj in kako naj z njihovo hrambo prenehajo.

Ključne besede: osebni podatki, uporabniki, knjižnice, Slovenija