



# SOS KNJIŽNICA

Brigita Lavrič // 21. 9. 2023



**SOS točka: Skupaj Osvojimo Splet**

Točka za pomoč in svetovanje pri uporabi spleta

# INKLUZIVNA KULTURA – pot do knjižnice kot univerzalnega prostora



# SOS TOČKA NAGOVARJA UPORABNIKE NA 4 NIVOJIH OZIROMA VSEBINAH

- Fizična točka,
- Mesečne skupinske delavnice – Digitalni torki,
- Delavnice in predavanja o varni uporabi digitalnih naprav in vsebin,
- Koordinacija mesečnih srečanj omrežja eSeniors 55+.



**SOS točka: Skupaj Osvojimo Splet**

Točka za pomoč in svetovanje pri uporabi spleta

## FIZIČNA TOČKA

- individualna pomoč





## SOS točka: Skupaj Osvojimo Splet

Točka za pomoč in svetovanje pri uporabi spleta

# DIGITALNI TORKI

- skupinske delavnice



# DELAVNICE IN PREDAVANJA O VARNI UPORABI DIGITALNIH NAPRAV IN VSEBIN

- različne ciljne skupine



# KOORDINACIJA SREČANJ OMREŽJA eSeniors 55+



## Ena najbolj priljubljenih publikacij je vodnik za starejše

**Kažipot za starejše** V Helsinkih so tiskano brošuro z uporabnimi informacijami izdali v finščini, švedščini in prvič v angleščini

Na spletnih straneh mesta Helsinkih, kjer živi 1,3 milijona prebivalcev, od tega jih je več kot 100.000 starejših od 65 let, so predstavili posodobljeno tiskano brošuro *Vodnik po storitvah za starejše 2023–2024*. Vodnik, ki je uporabnikom seveda dostopen tudi na spletu, vsebuje izčrpne informacije o storitvah za starejše, ki jih ponujajo mesto, organizacije, društva in zasebni ponudniki storitev.

**SIMONA FAJFAR**

Leta 2009 so prvič natisnili vodnik po storitvah za starejše, tiskano različico uporabnih informacij in napotkov za starejše v mestu Helsinkih, ki jih ureja svetovni servis Senior Info. Do danes so brošuro tiskali v finščini in švedščini, letos so upoštevali želje uporabnikov Senior Info lokalnih prebivalcev, ki so se v jeseni odzvali na anketo, in vodnik pripravili tudi v angle-



Po novem imajo v Helsinkih *Vodnik po storitvah za starejše 2023–2024* v treh jezikih. FOTO KAISA SUNIMENTO

ščini. »Zagotavljanje večjezičnih informacij na naši spletni strani, in sicer v finščini, švedščini in angleščini, je bistveno, vendar se zavedamo tudi vrednosti tiskanega gradiva. Nestrpno pri-

čakujemo odziv uporabnikov na novo, angleško različico vodnika,« je dejala Kaisa Sunimento, strokovnjakinja za komunikacije v angleškem jeziku pri oddelku za socialne storitve, zdravstveno

varstvo in reševalne službe pri Senior Info.

Vodnik po storitvah mesta Helsinkih se je v nekaj letih iz preprostega biltena, v katerem so bile uporabne informacije za prebivalce, spremenil v obsežno publikacijo, ki je postala ena od najbolj priljubljenih brošur tega oddelka. Vodnik, ki je bil prvotno regionalni in z omejeno naddado, je leta 2018 doživel precejšnjo spremembo, saj je postal enoten vir uporabnih informacij za celotno mesto, kar pomeni, da je v njem res veliko informacij.

**Informirati tiste, ki ne uporabljajo interneta**

Tarja Melin, svetovalka za storitve pri Senior Info, je sodelovala pri razvoju tiskanega vodnika po storitvah za starejše od njegovih začetnih faz. Poudarila je, da ima vodnik danes še veliko večji pomen, kot ga je imel na začetku. »Čeprav je precej informacij dostopnih na spletu, je ključno, da

zagotavljamo, da so storitve in informacije na voljo posameznikom, ki ne uporabljajo interneta ali digitalnih platform.«

Poleg tega, da je ta zbirka informacij v resnici vodnik po storitvah, je pomemben zato, ker je bistven pripomoček za iskanje informacij tistim, ki ne uporabljajo digitalnih storitev, čeprav je odlično obiskana tudi spletna različica vodnika. »Vodnik v tiskani verziji zagotavlja izčrpne podatke o zdravstvenih in socialnih storitvah ter storitvah, ki jih ponujajo društva, organizacije in zasebni operaterji za starejše,« je poudarila Tarja Melin. Vodnik izhaja biennialno. Naslednja, posodobljena izdaja je napovedana leta 2025.

**Slovenska različica**

Helsinški vodnik po storitvah za starejše ima slovensko različico v *Kažipotu 55+*, zbirki praktičnih podatkov za seniorje, starejše od 55 let, ki so ga do zdaj pripravili

in natisnili na dveh območjih, v upravnih enotah Trebnje in Slovenj Gradec. Uporabljajo ga v šestih občinah: Trebnje, Šentrupert, Mirna in Mokronog ter Slovenj Gradec in Mislinja, kar je skupno 36.000 prebivalcev.

Idejni oče *Kažipota 55+* je Jože Gričar, zaslužni profesor Univerze v Mariboru in promotor e-izobraževanja seniorjev za aktivno staranje, ki pravi, da ideja ni njegova, saj so v Kanadi tovrstne tiskane zbirke uporabnih podatkov za starejše nekaj običajnega. Pri nas so odlično idejo prvič uresničili leta 2019 in leta 2021 zbrali podatke na omenjenih dveh območjih, kasneje so idejo uresničili tudi na Mačarskem. Vendar bi bilo po Gričarjevem mnenju pomembno, da bi o uporabnem vodniku za starejše razmišljali tudi po drugih slovenskih občinah, saj vsi starejši niso digitalno pismeni in potrebujejo natisnjene uporabne informacije in napotke.



- **Digitalni torek: Kako uporabljam mestni promet preko sistema Sitium?**



**Hvala za pozornost!**

**Brigita Lavrič**  
Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto

