



UČNI CENTER

Uporaba modela kompetenc v splošni knjižnici: primer Mestne knjižnice Ljubljana

dr. Simona Šinko

Posvetovanje sekcij ZBDS, 20., 21. in 22. 9. 2023, Maribor

Vsebina

- Uvod
 - Primeri uporabe kompetenc
 1. Model ključnih kompetenc MKL
 2. Katalog znanj IKT
 3. Kompetence svetovalcev za branje
 - Naučili smo se (7 priporočil)
 - Zaključek
-
- **Namen:** razumevanje oblikovanja in uporabe modela kompetenc v bibliotekarstvu



UČNI CENTER

MKL =
Mestna
knjižnica
Ljubljana

UC = Učni
center



Uvod

- kompetenčni center
- strategija razvoja SK 2022–2027
- srečanje v NUK





Kompetenca

ZNANJE

- izobrazba
- usposabljanje
- teorija
- vloge
- zanimanja
- postopki

VEDENJE

- prepričanje
- motivi
- lastnosti
- samopodoba
- sposobnosti
- vrednote

KOMPETENCE –
prava kombinacija znanja,
veščin in vedenja

VEŠČINE

- izkušnje
- praksa
- rutina
- spretnosti

Primer



UČNI CENTER



[Freepik: pikisuperstar](#)

Upravljanje s kompetencami



UČNI CENTER

OBLIKOVANJE MODELA

Določanje kompetenc za delo –
izdelava modela kompetenc

UPORABA MODELA

Razvoj
kompetenc

Uporaba kompetenc
za doseganje ciljev

Nevarnost



UČNI CENTER



[Freepik: pikisuperstar](#)

Model ključnih kompetenc MKL



UČNI CENTER

- 2011–2012
- podpora zunanjega izvajalca
- kompetence:
 1. inovativnost in iniciativnost
 2. odnos do uporabnikov in partnerjev
 3. timsko delo in komunikacija
 4. strokovnost
 5. vodenje



[Freepik: pikisuperstar](#)

Opredelitev ključnih kompetenc



UČNI CENTER

INOVATIVNOST IN INICIATIVNOST

- **Definicija:** *Inovativnost se kaže v povečanju učinkov dela na podlagi kreativnosti, podpore novim idejam in vpeljave novih rešitev v utečene rutinske prakse in v področja lastnega dela. Vključuje možnost razvoja na strateški ravni. Vedenjske značilnosti inovativnega delavca se kažejo v samoiniciativnosti in opogumljanju sodelavcev za inovativno delo.*
- **Opis za posamezno stopnjo zahtevnosti:**
 - 1 osnovna,
 - 2 napredna,
 - 3 zahtevna in
 - 4 vrhunska stopnja.



[Freetipik: pikisuperstar](#)

Kompetence delovnih mest v MKL



UČNI CENTER

- 61 delovnih mest

delovno mesto	1 inovativnost in iniciativnost	2 odnos do uporabnikov	3 timsko delo in komunikacija	4 strokovnost	5 vodenje	skupaj
vodja območne enote	3	3	3	3	3	15
vodja oddelka (CVŽU)	3	3	3	3	2	14
B (vodja krajevne knjižnice)	2	2	2	2	2	10
samostojni strokovni sodelavec VII/2	2	2	2	2	1	9
knjigovez V	1	1	1	1	1	5

≠ kompetenčni profili delavcev



(Ne)uporaba

- Opredeli smo:
 - kje jih bomo uporabljali
 - pričakovane učinke



[Freepik: pikisuperstar](#)

(Ne)uporaba



UČNI CENTER

- Opredeli smo:
 - kje jih bomo uporabljali
 - pričakovane učinke



OBLIKOVANJE MODELJA

Določanje kompetenc za delo –
izdelava modela kompetenc

UPORABA MODELJA

Razvoj
kompetenc

Uporaba kompetenc
za doseganje ciljev

Katalog IKT znanj in e-učilnica



UČNI CENTER

- **katalog znanj s področja informacijsko-komunikacijske tehnologije (2013)**
 - znanja: splošna in specifična
 - 3 ravni: osnovno, razširjeno, zahtevno
- IKT znanja delovnih mest v MKL



Freepik: pikisuperstar

Majerle, R. (2016). *Razvoj sistema e-izobraževanja v Mestni knjižnici Ljubljana*. Maribor: Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede. Pridobljeno 21. septembra 2023 na <https://dk.um.si/IzpisGradiva.php?id=57875>

Sistem (e-)izobraževanj in e-učilnica



UČNI CENTER

- predmetniki
 - e-učilnica z 11-predmeti v Moodlu
 - delavnice v živo
-
- sistem preverjanja znanja
 - verzije in variante
 - obveznost (pravilnik)



Sistem (e)izobraževanj in e-učilnica



UČNI CENTER

- predmetniki
- e-učilnica z 11-predmeti v Moodlu
- delavnice v živo

- sistem preverjanja znanja

- verzije in variante

- obveznost (pravilnik)

---> **prostovoljnost, spodbude**

- **izboljšanje IKT znanj**



[Freepik: pikisuperstar](#)

Kompetence svetovalcev za branje (2023)



UČNI CENTER

Skupine kompetenc:

- razumevanje bralca (13),
- razumevanje privlačnih elementov knjige (10),
- razumevanje leposlovja (11),
- razumevanje postopka za svetovanje za branje (22) ter
- posredno svetovanje za branje (19)



Purger, E. (2023). Kompetence svetovalcev za branje: zaznavanje potreb po izobraževanju in odziv Mestne knjižnice Ljubljana: pisna naloga za bibliotekarski izpit.

Kaj smo se naučili?

1. Upoštevajte kontekst.
2. Dogovarjanje in usklajevanje.
3. Prioritete.
4. Kje in kako bomo uporabljali?
5. Kako bomo merili, vrednotili, ocenjevali?
6. Kako bomo razvijali kompetence?
7. Kako bomo posodabljali model?



[Freepik: upklyak](#)



Zaključek

- kakovostno oblikovan in uporabljan model

- --->



- intenzivno in obsežno delo, sodelovanje

Dodatni viri



UČNI CENTER

- ALA's Core Competences of Librarianship. (2009). American Library Association. Pridobljeno 15. septembra 2023 na <https://www.ala.org/educationcareers/sites/ala.org.educationcareers/files/content/careers/corecomp/corecompetences/finalcorecompstat09.pdf>
- IFLA Public Library Service Guidelines. (2010). International Federation and Library Associations and Institutions. Pridobljeno 15. septembra 2023 na <https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/988/2/ifla-publication-series-147.pdf>
- Strokovna priporočila in standardi za splošne knjižnice: (za obdobje 2018-2028). (2019). Zveza bibliotekarskih društev Slovenije.
- Majerle, R. (2016). Razvoj sistema e-izobraževanja v Mestni knjižnici Ljubljana. Maribor: Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede. Pridobljeno 21. januarja 2023 na <https://dk.um.si/IzpisGradiva.php?id=57875>
- Purger, E. (2023). Kompetence svetovalcev za branje: zaznavanje potreb po izobraževanju in odziv Mestne knjižnice Ljubljana: pisna naloga za bibliotekarski izpit. Pridobljeno 29. avgusta 2023 na <https://www.dlib.si/results/?euapi=1&query=%27keywords%3dkompetence+svetovalcev+za+branje%27&sortDir=ASC&sort=date&pageSize=25&frights=InC>
- Resman, S. in Šibau, P. (2013). Katalog znanj s področja IKT. *Mestna knjižnica Ljubljana, interno gradivo*.
- Resman, S. in Šinko, S. (2013). Model stalnega strokovnega izpopolnjevanja zaposlenih v MKL. *Mestna knjižnica Ljubljana*. Pridobljeno 21. januarja 2023 na http://issuu.com/knjiznicaljubljana/docs/model_stalnega_strokovnega_izpopoln?e=0
- Šinko, S. (2019). SWOT analysis of Centre for permanent professional development at Ljubljana City Library, Slovenia. The Hague: IFLA. Pridobljeno 21. september 2023 na <http://library.ifla.org/2674>
- Šinko S. (2022). Kompetence zaposlenih v knjižnici za delo z uporabniki. *Knjižnica*, 65(3-4), 49-74. <https://doi.org/10.55741/knj.65.3-4.3>